

## **BEST AWARDS 2021**

### **APCC distingue os melhores Contact Centers nacionais**

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) elegeu, esta tarde, os melhores Contact Centers em Portugal, na cerimónia de entrega dos prémios BEST AWARDS 2021, que decorreu no jantar de encerramento da 18ª Conferência Internacional APCC Contact Centers 2021, realizado no Hotel Cascais Miragem, no dia 24 de novembro.

Categorias	Best Award	Premiados	
		Linhas	Outsourcers
BANCA	GOLD	Santander Superlinha	Teleperformance
	SILVER	Millennium BCP	Reditus
	BRONZE	Eurobic	Armatis
ENERGIA	GOLD	Galp Gás Natural CUR	Manpower TBO
	SILVER	REN Portgás	Manpower TBO
	BRONZE	EDP Funciona	Manpower TBO
SAÚDE	GOLD	Multicare	Newspring Services
	SILVER	Medis	Manpower TBO
	BRONZE	Advance Care	
SEGUROS E ASSISTÊNCIA	GOLD	Zurich	Konecta
	SILVER	AXA Partners	
	BRONZE	Fidelidade	Newspring Services
TELECOMUNICAÇÕES	GOLD	NOS 16100	Randstad
	SILVER	NOS 16990	Manpower TBO, Randstad e Rhmais
	BRONZE	NOWO	Manpower TBO
OUTBOUND	GOLD	EDP Outbound	Manpower TBO
	SILVER	Wizink Collections	Armatis
	BRONZE	Vodafone Telemarketing	Armatis
COMÉRCIO E SERVIÇOS	GOLD	SLB - Linha Benfica	Armatis
	SILVER	Jogos Santa Casa	Altice e EGOR
	BRONZE	Worten	Manpower TBO
DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA	GOLD	DHL Express	
	SILVER	CTT	Reditus
	BRONZE	CTT Empresas	Reditus
TECNOLOGIA	GOLD	Genesys	
	SILVER	GoContact	
	BRONZE	Collab	
GESTÃO PRÓPRIA	GOLD	Zurich	
	SILVER	AXA Partners	
	BRONZE	DHL Express	
MELHOR CONTACT CENTER COM < 50 AGENTES	GOLD	Galp Gás Natural CUR	Manpower TBO
	SILVER	SLB - Linha Benfica	Armatis
	BRONZE	Jogos Santa Casa	Altice e EGOR
MELHOR CONTACT CENTER COM > 50 AGENTES	GOLD	Zurich	Konecta
	SILVER	AXA Partners	
	BRONZE	Worten	Manpower TBO

Os Troféus APCC BEST AWARDS têm como principal objetivo distinguir as organizações que mais se destacaram pela implementação e adoção de Boas Práticas Organizacionais na atividade de Contact Centers em Portugal, quer ao nível da gestão estratégica, operacional e tecnológica, quer ao nível do capital humano, contribuindo para o reconhecimento e valorização do setor.

Os APCC BEST AWARDS, atribuídos anualmente aos Contact Centers certificados com o Selo da Qualidade APCC, estão divididos por Setor e dimensão. Além dos troféus para Contact Centers, são atribuídos também o Best Award de Tecnologia, pelas votações dos Associados da APCC e de Empresas certificadas com o Selo de Qualidade.

A Associação Portuguesa de Contact Centers conta já com 102 Associados, dos mais relevantes setores da economia nacional, como a Banca, os Seguros, as Telecomunicações, a Energia, o Desenvolvimento Tecnológico, o Comércio, a Consultoria, a Distribuição Postal, a Saúde, a Segurança, a Assistência em Viagem e o Setor Social.

**Para mais informações: Ana Ferrada 915 305 446**

